RETOURENSCHEIN

Dieses Formular bitte ausfüllen und in das Rücksendepaket legen.

ANTHOLZER
passt immer

Bestellnummer (Pflichtfeld!): _____

Ihre Kontaktdaten:

Firma: _____

Vorname, Name: _____

Straße, PLZ/Ort: _____

Telefon, E-Mail: _____

Leitfaden für die Rücksendung von Waren:

Fall A) Rücksendung von Ware einer von der Fa. Antholzer einwandfreien Lieferung

Sie können über den TÜV SÜD Auto Partner-Shop bestellte Ware, innerhalb von 14 Tagen an uns zurückgeben. Voraussetzung dafür ist, dass die Ware ungetragen, ungewaschen, unbeschädigt und nicht verschmutzt ist. Die Hangtags der Hersteller müssen, so weit vorhanden, noch an der Ware angebracht sein.
Sonderanfertigungen sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Ware mit Logo-Veredelung kann nur als Größenumtausch retourniert werden.

Fall B) Rücksendung von nicht einwandfreier Ware (Reklamation)

Ist der Grund für die Rücksendung eine nicht einwandfreie Lieferung, so senden Sie bitte die zu reklamierende Ware innerhalb von 14 Tagen an uns zurück.

Beide Fälle

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Im Falle einer berechtigten Reklamation (Fall B) werden Ihnen die angefallenen Versandkosten erstattet.

Rücksendungen bitte an folgende Adresse:

ANTHOLZER GmbH
Retoure TÜV Süd Auto Partner
Ohmstraße 3
84137 Vilsbiburg

Tragen Sie bitte hier die Artikel Ihrer Rücksendung ein:

Artikelnummer	Menge	Größe	Retourengrund *	Bemerkungen

*** Retouren-/Reklamationsgrund**

A. Materialfehler
B. Nähte defekt
C. Webfehler, Laufmasche
D. Ziehfäden
E. Artikel verschmutzt
F. Falschlieferung / Packfehler
G. Reißverschluss defekt
H. Druck / Stick fehlerhaft
I. Falsche Größe, Umtausch in

Info: „gefällt nicht“ und „passt nicht“ (ohne Umtauschinfo) ist kein Retourengrund

Stand Januar 2024